

Art. 1 Begrippen

- 1.1. Onder opdrachtnemer wordt verstaan Rotor Eye waaronder begrepen eenieder die door Rotor Eye bij de uitvoering van de werkzaamheden is betrokken.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon, waarmee een overeenkomst is gesloten betreffende de uitvoering van werkzaamheden of het leveren van diensten door opdrachtnemer, zoals in de Algemene voorwaarden bedoeld.
- 1.3. Onder materialen en hulpmiddelen wordt verstaan: alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, beeldmateriaal, documenten of andere informatiedragers, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan opdrachtnemer of door haar ter beschikking worden gesteld.
- 1.4. Onder apparatuur wordt verstaan: alle machines en installaties die tijdens een activiteit worden gebruikt, inclusief de apparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, evenals daar toebehorende onderdelen.

Art. 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werkzaamheden of het leveren van diensten aangegaan tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en hun rechtsvolgers.
- 2.2 De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze voorwaarden welke de opdrachtgever heeft ontvangen van de opdrachtnemer.
- 2.3 Bijzondere bepalingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van onze voorwaarden tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Art. 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 Kennelijke vergissingen in de aanbieding van opdrachtnemer binden deze niet.
- 3.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn veertien dagen geldig.
- 3.3 Opdrachten kunnen door opdrachtgever uitsluitend schriftelijk worden verstrekt. Zij worden van kracht na schriftelijke aanvaarding door opdrachtnemer, of zodra opdrachtgever een door opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding heeft geaccepteerd.
- 3.4 Indien in de aanvaarding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding worden aangebracht komt, in afwijking van het in lid 3 van dit artikel bepaalde, de overeenkomst pas tot stand indien opdrachtgever heeft medegedeeld met deze afwijkingen van de aanbieding in te stemmen.
- 3.5 Een bestaande overeenkomst kan slechts gewijzigd worden met wederzijdse instemming van opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 3.6 Totstandkoming, wijziging of annulering van een overeenkomst kan alleen schriftelijk geschieden.

Art. 4 Materialen, hulpmiddelen en apparatuur

- 4.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer met betrekking tot door opdrachtgever verstrekte materialen en hulpmiddelen en met name door het openbaar maken hiervan voor aanspraken van derden ter zake van vermeende inbreuk en verband houdend of voortvloeiend uit opdrachtnemers betrokkenheid.
- 4.2 Het auteursrecht van door opdrachtnemer vervaardigde materialen en hulpmiddelen berust steeds bij opdrachtnemer of diens rechtsverkrijgende, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer is vrij in haar keuze van apparatuur en werkruimtes, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de materialen, hulpmiddelen en apparatuur zonder toestemming van opdrachtnemer te gebruiken.
- 4.4 Indien opdrachtgever toch gebruik maakt van genoemde zaken, dan is zij aansprakelijk van voor de daardoor eventueel ontstane directe of indirecte schade.

Art. 5 Offertes, overeenkomsten en annulering

- 5.1 Een overeenkomst met opdrachtnemer komt eerst tot stand wanneer opdrachtnemer een gegeven order schriftelijk of mondeling heeft aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop opdrachtnemer de orderbevestiging verzendt.
- 5.2 De door opdrachtnemer aan de opdrachtgever verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van onze orderbevestiging in te stemmen, tenzij hij binnen 8 dagen na dagtekening van onze orderbevestiging schriftelijk aan opdrachtnemer te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
- 5.3 Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting, exclusief reis- en verblijfskosten en andere door de overheid opgelegde heffingen, mits anders overeengekomen in de offerte. De overeengekomen prijs zal worden verhoogd met ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbare tussentijdse wettelijke maatregelen inzake lonen, belastingen e.d. en onvoorzien tussentijdse buitengewone prijsstijgingen van materialen en hulpmiddelen, huren e.d. De opdrachtnemer stelt opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte.
- 5.4 De opdrachtnemer kan verlangen dat een deel van de opdrachtsom vooruit wordt betaald.
- 5.5 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Betalingen dienen te geschieden op een door opdrachtnemer op te geven bankrekening, zonder verrekening, aftrek of opschorting. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim en over het openstaande bedrag een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand, een gedeelte van een maand te rekenen als een hele maand. Bovendien komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke minimaal 15% van de vordering worden gesteld, geheel voor rekening van de opdrachtgever. Betaling door de opdrachtgever strekt in mindering op de langst openstaande factuur en de eventueel daarop gevallen kosten en rente, een en ander volgens de regeling van artikel 6.44 van het Burgerlijk Wetboek. Indien betaling achterwege blijft, is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 5.6 Annulering dient schriftelijk te geschieden.
- 5.7 Indien opdrachtgever de opdracht voor aanvang van de uitvoering van de opdracht annuleert, is opdrachtnemer gerechtigd reeds gemaakte kosten van materialen, hulpmiddelen, ontwikkelingen en administratie aan opdrachtgever in rekening te brengen, alsmede de kosten van reeds aangegane verplichtingen in verband met de opdracht zoals met verhuurders.
- 5.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om meerwerk boven de oorspronkelijk vastgestelde werkzaamheden extra in rekening te brengen.

Art. 6 Duur van de overeenkomst

- 6.1 Indien opdrachtnemer met opdrachtgever een overeenkomst sluit, die niet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een eenmalige levering voorziet, maar in het door opdrachtnemer periodiek of anderszins regelmatig verrichten van werkzaamheden, dan geldt een dergelijke overeenkomst voor een uitdrukkelijk overeengekomen periode.
- 6.2 Wanneer voor één van de partijen surseance van betaling is aangevraagd of deze in staat van faillissement is verklaard, heeft de wederpartij het recht op onmiddellijke beëindiging van de opgedragen werkzaamheden, zonder dat een nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst vereist is.

6.3 Onmiddellijke en eenzijdige beëindiging, geheel of gedeeltelijk, is ook mogelijk wanneer de wederpartij een overeengekomen verplichting niet nakomt en daarin volhardt na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld.

Art. 7 Overmacht

- 7.1 Overmacht is een omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst verhindert die niet is toe te rekenen aan opdrachtnemer. Hieronder dient in ieder geval te worden begrepen: gehele of gedeeltelijke werkstaking, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen, brand, storing aan en verlies van apparatuur of hulpmiddelen, weersomstandigheden.
- 7.2 Tijdens overmacht wordt de verplichting van opdrachtnemer tot uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan zes weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 7.3 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk kan voldoen, is deze gerechtigd het door haar gepresteerde c.q. te presteren deel afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Art. 8 Uitvoering

- 8.1 Opdrachtnemer heeft te allen tijde, zowel vooraf als ter plekke, het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of te annuleren, vanwege veiligheid, weersomstandigheden, omgeving, obstakels of andere invloeden van buitenaf.

Art. 9 Kwaliteit

- 9.1 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij opdrachtnemer verstrekt heeft. De opdrachtgever moet waar het door opdrachtnemer verstrekte gegevens, omschrijving, kleurrijke van het video- of fotomateriaal en dergelijke betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelingen en met kleine wijzigingen in de door opdrachtnemer geleverde opnamen, bij zowel video- als foto- opdrachten.
- 9.2 Meer in het bijzonder geldt zulks voor afwijkingen van de video- of fotokwaliteit bij de afzonderlijk gemaakte opnamen; ook hier dient de opdrachtgever rekening te houden met gebruikelijke spelingen. De door opdrachtnemer geleverde opnamen mogen dus van de omschrijving in de order afwijken indien en voor zover het gaat om kleine kleurverschillen, en sferische en chromatische aberraties, die als gevolg van het gebruik van verschillende opnameapparatuur, lenzen kunnen optreden. Ook trillingen veroorzaakt door de afzonderlijk inzetbare drones (onbemande helikopters) en de daaronder gemonteerde camera stabilisatie mounts (beugels) kunnen het uiteindelijk afgeleverde beeld beïnvloeden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat deze trillingen niet zichtbaar zullen zijn of van invloed zullen zijn op het door opdrachtnemer uiteindelijk geleverde video- en fotomateriaal.
- 9.3 Klachten van de opdrachtgever, die betrekking hebben op gebreken aan het geleverde video- of fotomateriaal, moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na levering of binnen 8 dagen na factuurdatum, indien de opnamen, zowel video als foto, niet aan de opdrachtgever konden worden geleverd, aan opdrachtnemer ter kennis worden gebracht. Dit dient schriftelijk te geschieden met een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur, waarmee de betreffende zaken zijn gefactureerd. Opdrachtgever dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
- 9.4 Gebreken aan het video- of fotomateriaal, of de in opdracht door opdrachtnemer verstrekte meetgegevens die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan opdrachtnemer ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in 9.3.
- 9.5 Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer betrekking hebbend op gebreken in de door opdrachtnemer geleverde zaken, vervalt indien:
 - a. de gebreken niet binnen de in 9.3 en 9.4 gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht;
 - b. de opdrachtgever opdrachtnemer geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. de opdrachtgever de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door opdrachtnemer voorzien;
 - d. de toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de opdrachtgever wordt voortgezet;
- 9.6 In geschillen omtrent de kwaliteit van de door opdrachtnemer geleverde zaken zal een door opdrachtnemer aangegeven te goeder naam bekend staand bureau een bindende uitspraak doen.

Art. 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - overmacht, zoals in artikel 7 is omschreven
 - opschorten of annuleren van de uitvoering, zoals in artikel 8 is omschreven
 - daden en nalatigheden van opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
- 10.2 Opdrachtnemer zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van de opdrachtgever te vergoeden.
- 10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gederfde winst, contractbreuk, verlies van gebruikers, indirecte schade, gevolgschade, schade, of onkosten welke is veroorzaakt als gevolg van een handeling, nalaten, of een fout of is veroorzaakt door een onnauwkeurigheid in informatie of advies afgegeven door of namens opdrachtnemer.
- 10.4 Ingeval van schade veroorzaakt door gebruik van één van onze drones (onbemande helikopters) is opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk te stellen tot het bedrag dat door onze aansprakelijkheidsverzekering in dat specifieke geval wordt gedekt.

Art. 11 Geschillen

- 11.1 Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door opdrachtnemer aangegane overeenkomsten en door opdrachtnemer verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

Art. 12 Wijziging van de voorwaarden

- 12.1 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend voor een opdrachtgever indien en voor zover deze wijzigingen uitdrukkelijk onderdeel gaan uitmaken van de overeenkomst, die is gesloten tussen partijen. Sinds de inwerkingtreding van het NBW dienen de Algemene Voorwaarden aan opdrachtgever ter hand te worden gesteld om ze van toepassing te laten zijn.
- 12.2 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigd tijdstip van in werking treden. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden, indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld treden de wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.